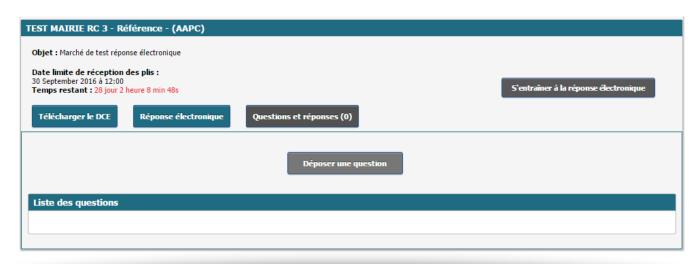




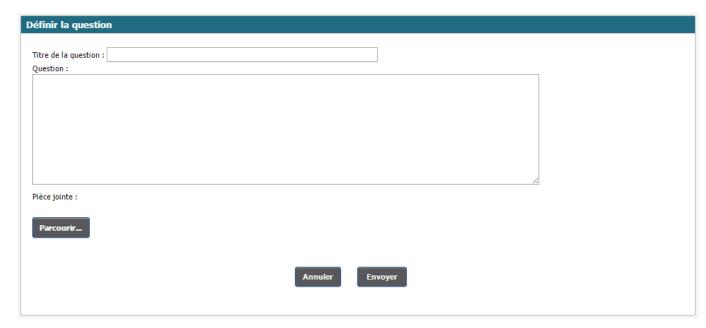
## COMMENT POSER UNE QUESTION À L'ACHETEUR?

Pour poser une question vous devez être connecté et accéder au dossier en vous rendant sur la rubrique « Questions et réponses » et en cliquant sur le bouton « Déposer une question ».

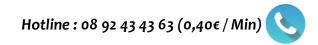


Vous pourrez rédiger votre question à partir du module ci-dessous et ajouter une ou plusieurs pièces jointes si nécessaire.

Vous recevrez un email pour confirmer l'envoi de votre question.







## COMMENT POSER UNE QUESTION À L'ACHETEUR?

Vous retrouverez votre question dans le tableau des question avec le statut « en attente de réponse » le temps que l'acheteur traite la question.



Une fois votre question traitée vous recevrez un email automatique du portail. Vous pourrez accéder à la réponse en retournant sur le marché et en cliquant sur « visualiser ».



Vous pourrez également voir la présence de questions déposées par d'autres candidats directement à partir du marché sur la page annonce qui indiquera le nombre de questions (x).

> Accéder aux questions/réponses (1)

Ce chiffre sera également repris directement au sein du dossier au niveau de l'onglet « Questions et réponses ».

Questions et réponses (1)